

INTRODUZIONE AL CODICE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE

LE TECNOLOGIE ICT NEGLI ULTIMI ANNI HANNO PORTATO A UNA RADICALE TRASFORMAZIONE

- **DELL'ECONOMIA**
- **DELLA SOCIETA'**
- **DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**
- **DEL MODO DI VIVERE DI OGNI CITTADINO**

L'APPLICAZIONE DELLE TECNOLOGIE ICT STA PORTANDO ALLA RADICALE TRASFORMAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

LINEE DI AZIONE EUROPEE

LE ISTITUZIONI EUROPEE HANNO MOSTRATO FORTE INTERESSE PER LA SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE

1993

**“RAPPORTO DELORS” - LIBRO BIANCO SU
CRESCITA, COMPETITIVITA’ E OCCUPAZIONE**

1994

**“RAPPORTO BERGEMANN” NECESSITA’ DI
ACCELERARE I PROCESSI INNOVATIVI
PIANO DI AZIONE “LA VIA EUROPEA DELLA SOCIETA’
DELLA INFORMAZIONE”**

1996

LIBRO VERDE “VIVERE E LAVORARE NELLA SOCIETA’ DELLA INFORMAZIONE: PRIORITA’ ALLA DIMENSIONE UMANA”

1998

IL CONSIGLIO EUROPEO ADOTTA PIANO PLURIENNALE PER INCENTIVARE LA SOCIETA’ DELL’INFORMAZIONE

1999

**VERTICE DI HELSINKI VIENE PRESENTATA eEUROPE.
UNA SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE PER TUTTI''**

2000

AVVIATO IL PROGETTO eEUROPE 2002

2002

AVVIATO IL PROGETTO eEUROPE 2005

2003

**CONFERENZA EUROPEA SULL'e-GOVERNMENT
OBIETTIVO:**

**REALIZZARE UN NUOVO MODELLO DI
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

e-GOVERNMENT

e-PROCUREMENT

e-LEARNING

e-HEALT

LINEE DI AZIONE IN ITALIA

2002

“LINEE GUIDA DEL GOVERNO PER LO SVILUPPO DELLA SOCIETA’ DELL’INFORMAZIONE NELLA LEGISLATURA”

IL COMITATO DEI MINISTRI PER LA SOCIETA’ DELLA INFORMAZIONE CON IL DOCUMENTO HA DEFINITO LE POLITICHE DI e-GOVERNMENT IN COERENZA CON QUELLE EUROPEE

10 OBIETTIVI DI LEGISLATURA

- 1. TUTTI I SERVIZI “PRIORITARI” DISPONIBILI ON LINE**
- 2. 30 MILIONI DI CARTE DI IDENTITA’ ELETTRONICHE E DI CARTE NAZIONALI DEI SERVIZI DISTRIBUITE**
- 3. 1 MILIONE DI FIRME DIGITALI DIFFUSE ENTRO IL 2003**
- 4. 50% SPESA PER BENI E SERVIZI TRAMITE e-PROCUREMENT**
- 5. TUTTA LA POSTA INTERNA ALLA PA VIA e-MAIL**

- 6. TUTTI GLI IMPEGNI E I MANDATI DI PAGAMENTO GESTITI ON LINE**
- 7. ALFABETIZZAZIONE CERTIFICATA DI TUTTI I DIPENDENTI PUBBLICI**
- 8. 1/3 DELLA FORMAZIONE EROGATA VIA e-LEARNING**
- 9. 2/3 DEGLI UFFICI DELLA PACON ACCESSO ON LINE DELL'ITER DELLE PRATICHE DA PARTE DEI CITTADINI**
- 10. TUTTI GLI UFFICI CHE EROGANO SERVIZI DOTATI DI SISTEMA DI CUSTOMER SATISFATION**

3 DIRETTRICI STRATEGICHE

- 1. TRASFORMAZIONE DELLA P.A. ATTRAVERSO LE TECNOLOGIE ICT**
- 2. REALIZZAZIONE DI INTERVENTI NEL SISTEMA PAESE PER L'INNOVAZIONE E LO SVILUPPO DELLA SOCIETA' DELLA INFORMAZIONE**
- 3. AZIONE INTERNAZIONALE**

2004

CNIPA HA PREDISPOSTO IL “ PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA NELLA P. A. 2005 – 2007”

2005

VIENE EMANATO IL CODICE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE

- **INTRODUCE NUOVI DIRITTI PER I CITTADINE E PER LE IMPRESE**
- **DEFINISCE IL QUADRO GIURIDICO CHE NE GARANTISCE L'EFFETTIVO GODIMENTO**

DIRITTO

- **ALL'USO DELLE TECNOLOGIE INFORMATICHE NELLE COMUNICAZIONI CON LE P.A.**
- **DI PARTECIPARE AL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO INFORMATICO E DI ACCESSO AI DOCUMENTI AMMINISTRATIVI**
- **DI EFFETTUARE QUALSIASI PAGAMENTO CON MODALITA' INFORMATICHE**
- **A UTILIZZARE LA POSTA ELETTRONICA PER OGNI SCAMBIO DI DOCUMENTI E INFORMAZIONI CON LA PA**

DIRITTO

- **ALLA QUALITA' DEI SERVIZI RESI E ALLA MISURA DELLA SODDISFAZIONE ALL ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA**
- **ALLA PARTECIPAZIONE DEMOCRATICA ELETTRONICA DEI CITTADINI**
- **A TROVARE ON-LINE TUTTI I MODULI E I FORMULARI VALIDI E AGGIORNATI**